

Serviços realizados na sede do Detran-MG deverão agora ser previamente agendados

Sex 14 dezembro

A [Polícia Civil de Minas Gerais](#) informa, que a partir de segunda-feira (17/12), o atendimento presencial na Sede do Departamento de Trânsito de Minas Gerais (Detran-MG), em Belo Horizonte, será realizado exclusivamente com agendamento prévio no site www.detran.mg.gov.br.

Por dia, a sede do Detran-MG recebe, em média, mil cidadãos que buscam diversos tipos de serviços relacionados à Carteira Nacional de Habilitação (CNH). Por esse motivo, o agendamento tem como objetivo oferecer ao cidadão mineiro comodidade, segurança e rapidez no atendimento presencial, evitando longas filas e reduzindo o tempo de espera para a prestação dos serviços.

Cada cidadão pode agendar até três serviços por CPF, dentro do mesmo mês. O serviço será realizado apenas para o titular do CPF ou por representação de terceiros, com uso de procuração.

O usuário também tem a possibilidade de acessar o histórico dos seus atendimentos e, inclusive, modificar os serviços agendados, desde que o prazo seja com 30 minutos de antecedência do horário já programado. Ao chegar, o cidadão deverá validar a senha na recepção.

Caso o cidadão tenha algum imprevisto, também será possível reagendar a data do serviço pelo site. A tolerância para atrasos é de 15 minutos. O usuário que fizer o uso do sistema on-line e não comparecer a três agendamentos sem desmarcar com antecedência ficará suspenso por 30 dias.

A Sede do Detran-MG fica na Avenida João Pinheiro, nº 417 - Bairro Boa Viagem, em Belo Horizonte. O horário de atendimento é de 8h às 18h, de segunda a sexta-feira.

Os serviços que necessitam de agendamento prévio são:

- Adição/Mudança de categoria da CNH
- Alteração de dados do Condutor
- Autoescola (Reabertura e cancelamento de pauta, troca de taxas, etc)
- Baixa de comunicação de venda de veículo
- Cadastramento Biométrico
- Solicitar Carteira definitiva
- Cadastramento de CNH Digital
- Certidão de Prontuário
- Certidão positiva de veículo

- Habilitação para Estrangeiro
- Exame de Legislação
- Exame Reciclagem
- Informações
- Inscrição Inicial para 1ª habilitação/Reinício do Processo de habilitação
- Parcelamento de Débitos incidentes sobre veículos
- Pesquisa da situação do veículo
- Print dos dados do veículo
- Solicitar Renovação da CNH
- Solicitar Segunda via da CNH
- Transferência de Prontuário de outro Estado para Minas Gerais